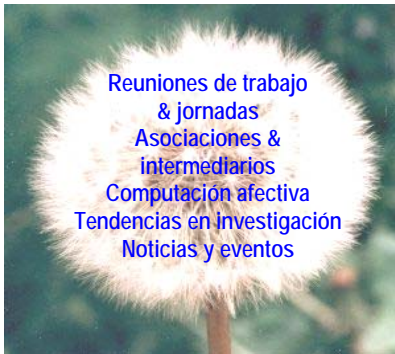


## En este número



## Objetivos

ePAL tiene como objetivo principal explorar nuevos modelos innovadores que faciliten el desarrollo del proceso de envejecimiento activo y aseguren una transición mejorada a los ciudadanos mayores cuando se enfrentan al problema de la edad.

Para encontrar caminos apropiados hacia este objetivo se está desarrollando un mapa de ruta estratégico para la investigación y desarrollo enfocado en soluciones innovadoras y asegurando un equilibrio en el estilo de vida después de la jubilación.

La visión de ePAL - añadiendo nuevos niveles de calidad de vida para los senior profesionales - trata de obtener una efectiva transformación de la actual situación de la jubilación y de las barreras para el envejecimiento activo en Europa introduciendo nuevos enfoques y nuevas vías para crear comunidades profesionales y de profesionales que contribuyan activamente en la sociedad.

Esta visión proporciona a las personas mayores un entorno de apoyo para potenciar sus talentos y su experiencia y para crear valor para el beneficio de la economía de Europa. Adicionalmente, este entorno de trabajo puede incluso apoyar una equilibrada transición hacia la jubilación.

## Hacia un mejor modelo de envejecimiento activo y economía de los mayores

ePAL reclama el desarrollo de redes de colaboración que incluyan a senior profesionales y otros actores del sistema socioeconómico. ePAL asume que una transformación efectiva del actual estado de las posibilidades de jubilación y de las barreras para un envejecimiento activo en Europa requiere la introducción de una nueva aproximación a la situación actual de la jubilación y nuevos modelos que permitan la creación de comunidades de profesionales en la sociedad que presten apoyo a los mayores para transferir sus conocimientos y experiencia y que contribuyan en la creación de valor para beneficio de la economía europea. Adicionalmente este contexto ayudaría a apoyar una adecuada transición a la jubilación, haciendo uso de las ventajas de la actual tecnología y en línea con las actuales tendencias en varias regiones europeas. El objetivo es ayudar a establecer una segunda generación de comunidades virtuales de profesionales que apoyen a los mayores a permanecer activos e involucrados en la sociedad.

Una comunidad virtual tradicional está compuesta por un grupo de individuos que se relacionan y trabajan juntos de forma virtual y permanecen en contacto por un largo periodo de tiempo. En este sentido, a través de una Comunidad Virtual, sus miembros interactúan creando relaciones interpersonales, compartiendo elementos comunes, intereses, sentimientos, conocimientos y experiencias.

El objetivo de ePAL es avanzar un paso más allá y desarrollar mecanismos que permitan la interacción con el sistema socioeconómico y de esta forma facilitar el uso de las contribuciones potenciales de los jubilados y los senior profesionales. Estamos por tanto diseñando nuevas formas organizacionales, enfocadas en la colaboración tales como redes de colaboración cuyos miembros pueden actuar de forma conjunta para la creación de valor añadido.

En este sentido, ePAL está elaborando un nuevo concepto de "silver economy". Este término ha sido considerado tradicionalmente bajo un punto de vista muy restrictivo refiriéndose a las empresas y negocios que proveen servicios para los mayores. Ejemplos de estos servicios incluyen: asistencia geriátrica, servicios asistenciales tales como alojamiento, servicios de acompañamiento para mantener la calidad de vida de los mayores, ofertas educacionales y nuevos programas de entretenimiento dirigidos a los mayores, viajes, actividades socio-culturales, ropa y moda para estas generaciones, productos de apoyo a la vida diaria, productos farmacéuticos anti-envejecimiento, nutrición y ejercicio, etc. Sin embargo, este punto de vista de los mayores únicamente como "consumidores" con posibilidades financieras es enormemente limitado. Una diferente perspectiva de la "silver economy" considera la contribución directa a la sociedad y la creación de valor de los mayores. ePAL está mayoritariamente enfocado en la creación de condiciones y mecanismos para apalancar el potencial de esta segunda perspectiva.

Con este propósito, se está desarrollando un mapa de ruta estratégico, enfocado en una segunda generación de sistemas de apoyo para el envejecimiento activo, incluyendo una caracterización de la línea de partida, de la visión y los objetivos estratégicos en nuevas tecnologías y diseños organizacionales, identificación de todos los grupos de interés relevantes y sus papeles, nuevas formas de entender el equilibrio de la vida activa de las personas mayores a la vez que se promueva la "silver economy", modelos de puestas en marcha innovadores, identificación de los enfoques apropiados tanto desde el punto de vista científico como ético, así como escenarios de potenciales aplicaciones piloto.

Únete a nosotros!

Luis M. Camarinha-Matos, coordinador ePAL



La campaña está organizada por la Comisión Europea. Más información de la acción está disponible en:

[http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/einclusion/](http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/). La Comisión Europea no es la responsable de la campaña, no está involucrada en, los eventos, documentos u otras manifestaciones asociadas o no reivindica ser asociada a ésta, a menos que alguien se lo solicite.

“A los 45, muchas personas no tiene una visión clara de lo que van a hacer cuando se jubilen. Y eso les preocupa.”

Charles Feaver

ePAL es una acción financiada por FP7 GA N°215289



## Reunión de lanzamiento y taller de trabajo

Oporto, Portugal

La reunión kick-off de ePAL tuvo lugar en Oporto, Portugal, los días 28-29 Febrero de 2008. El tema principal de la agenda fue la discusión de la metodología a seguir en el proyecto para la elaboración de la hoja de ruta.

También tuvo lugar durante la reunión el primer mini-workshop con usuarios finales. Fueron invitados dos ponentes de asociaciones de mayores profesionales, uno de ellos perteneciente al consorcio- SECOT (<http://www.secot.org/>), y una organización local- SHARE (<http://www.share.pt/>). La presentación de SECOT fue realizada por Carlos Diez en la que se expuso la misión de la asociación, los objetivos, los servicios de consultoría que ofrecen y los procedimientos de operación. Carlos subrayó la importancia de la certificación ISO 9001:2000 que obtuvieron en 2005 y también señaló que se están enfrentando a algunas dificultades para encontrar actividades.



El otro ponente invitado, José Milheiro Barbosa expuso una breve descripción de SHARE mencionando su misión, objetivos y otros aspectos relacionados con su desarrollo. Además puntualizó que SHARE tiene fuertes relaciones con algunas universidades, promoviendo activamente las interacciones entre éstas y PYMEs locales. Otros aspectos interesantes son las conferencias que dan a varias instituciones, los temas de estas conferencias puede variar desde "Cómo elegir una empresa con futuro" hasta "equipos virtuales de gestión". Al igual que SECOT una de las principales barreras es la falta de actividad.

## Segunda reunion y taller

Sevilla, España

Durante la segunda reunión en Sevilla los días 14-15 de Mayo de 2008 se realizó un mini-taller con asistentes externos al proyecto. El evento contó con la presencia de dos ponentes invitados asociados a organizaciones de mayores. El primero en presentar fue D. Eduardo Sánchez, presidente de CONFEMAC, Confederación Nacional de Mayores Activos (<http://confemac.net/>). D. Eduardo empezó su ponencia con una entusiasta presentación sobre lo que desde su punto de vista se debe entender por envejecimiento activo y los problemas económicos y sociales a los que está haciendo frente España relacionados con la participación de los mayores en la sociedad.



En la segunda parte de su ponencia presentó los principales objetivos de CONFEMAC así como sus actividades actuales y pasadas. Además expresó sentirse como una "pantera gris" debido a que eleva su voz a la sociedad para poder conseguir una vida mejor para las personas mayores.

El Segundo ponente, Rafael González Martos, presentó el programa "Seniors", iniciativa promovida por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, a través de la Fundación Red Andalucía Emprende ([www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa/cade/](http://www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa/cade/)). Rafael primero reveló los objetivos del programa que se consideran complementarios: (i) Proporcionar a los seniors profesionales con una gran carrera profesional, jubilados o no, la oportunidad de compartir sus conocimientos, competencias y contactos, para ayudar a los jóvenes emprendedores andaluces, y (ii) Suministrar de nuevos proyectos de personas jóvenes a los sectores críticos de Andalucía. También presentó su definición de senior y los mecanismos de operación del programa.



## SECOT

(Seniors Españoles para la Cooperación Técnica)

Es una asociación sin ánimo de lucro - declarada de utilidad pública- formada por ejecutivos jubilados que de forma voluntaria y altruista ofrecen su experiencia y conocimientos en gestión empresarial.

Los miembros de SECOT prestan servicios de consultoría a aquellas entidades y personas que no pueden permitirse acceder a una asesoría comercial. Sus principales clientes son jóvenes emprendedores, PYMEs y ONGs con escasos recursos económicos.

La asociación fue creada en 1989.

### Principales objetivos:

- Permitir a personas jubiladas y otros voluntarios ofrecer su experiencia y conocimientos en gestión empresarial.
  - Fomentar la creación de empleo, asesorar a pymes, colaborar con organizaciones públicas y privadas y, de manera general, ser útiles a los colectivos más vulnerables.
  - Proporcionar un foro de debate Sobre temas de interés para los seniors (ej. la extensión de la vida profesional, envejecimiento activo, etc.).
- [www.secot.org](http://www.secot.org)

## SHARE

(Asociación portuguesa de conocimiento compartido)

Es una asociación sin ánimo de lucro de profesionales expertos con la iniciativa, la disponibilidad de tiempo y el deseo de compartir de manera activa sus conocimientos con el objetivo de mejorar las condiciones de vida y la riqueza de la sociedad.

SHARE tiene el propósito de ser una organización cultural y a la vez una entidad que intervenga en la sociedad a través de iniciativas cuyos principales componentes sean el conocimiento y la experiencia.

[www.share.pt](http://www.share.pt)

## CONFEMAC

(Confederación Estatal de Mayores Activos)

Entre otros objetivos, esta asociación tiene el propósito de promover e implementar nuevas alternativas para ayudar a que los mayores mantengan una vida sana y activa y contribuyan a la sociedad.

Además promueve la creación de asociaciones de mayores y contribuye a su unidad y solidaridad.

<http://confemac.net>

## Reunión con APCS

Uninova organizó una reunión con APCS (Asociación Portuguesa de Consultores Seniors) en Monte Caparica, Portugal, el 7 de Julio de 2008.

La reunión incluyó una presentación de los objetivos de ePAL realizada por el coordinador, una presentación de los objetivos y las actividades actuales de APCS por D. José Dias Correia, seguida de un debate sobre las formas de colaboración posibles.

APCS es una asociación sin ánimo de lucro clasificada como asociación no gubernamental para el desarrollo. Su objetivo es proporcionar a sus asociados un espacio en el que trabajar con tranquilidad e independencia.

La asociación, bajo pago de cuota, está abierta para personas 40+ con aptitud profesional. Actualmente tiene 90 miembros.



## Seminario técnico

Maastricht, Holanda

Durante la tercera reunión de ePAL organizada en Maastricht, Holanda, los días 14-15 de Julio de 2008, se organizó un mini-seminario técnico durante la tarde del primer día.

14:00 – Bienvenida y objetivos  
*Hamideh Afsarmanesh (NL)*

14:05 – Visión general de ePAL  
*Luis Camarinha-Matos (PT),  
ePAL Coordinador*

14:30 – Segunda carrera e Innovación  
*Jean Severijns (NL),  
Provincia de Limburg*

15:00 - Debate

15:30 - Café

16:00 – Presentación técnica:  
Aspectos sociales y afectivos de la interacción con ordenadores y otras herramientas On-line.

*Henriette Cramer (NL),  
Universidad de Amsterdam*

17:00 – Presentación técnica:  
Modelos de Colaboración.  
Resolución de problemas.  
*Maarten van Someren (NL),  
Universidad de Amsterdam*

18:00 - Cierre

La reunión del consorcio estuvo enfocada en la consolidación de la línea base y en los pasos iniciales de la definición de la visión.

## No solo necesitamos comunidades de profesionales retirados también necesitamos intermediarios!



*Extraído de la presentación hecha por D. J. M. J. Severijns (Provincia de Limburg) en el seminario de ePAL que fue organizado en Maastricht el día 14 de Julio de 2008*

La población de mayores en Europa se doblará en 2050. Debido a esta tendencia esperada de la población están emergiendo nuevos desafíos que añadidos al tiempo requerido para identificar las nuevas necesidades de los mayores se están convirtiendo en serios. Podemos mencionar algunas de las necesidades de los mayores en relación a la mejora de la calidad de vida: ser independientes en casa y en el trabajo, mantenerse conectados socialmente, **mantenerse profesionalmente activos**, etc.

Existen muchas oportunidades dentro de la sociedad europea para profesionales jubilados con experiencia y conocimientos. Actualmente construir una red no parece ser la única solución para mejorar la actividad de los jubilados, debido a que actualmente hay pocos, a pesar de que el principal reto en el actual momento es organizar y encontrar oportunidades factibles para que las redes utilicen el "know how" de los profesionales jubilados.

Un aspecto fundamental a tener en cuenta es que los profesionales jubilados no están normalmente interesados en buscar y encontrar problemas que necesiten solución en el mundo de las PYMES. Pero cuando un problema es definido por una tercera parte, el profesional jubilado puede proveer de forma efectiva las soluciones necesarias. Sin embargo, las PYMES que necesitan de forma gratuita (o al menos a precios reducidos) el conocimiento que pueden ofrecer los profesionales jubilados, no poseen la experiencia necesaria para definir de forma clara sus propios problemas. Por lo tanto, existe una clara necesidad de desarrollar mecanismos que actúen como intermediarios, por ejemplo gobiernos regionales, ONGs, etc. Estos organismos que provean los mecanismos necesarios, deben reunirse cada cierto tiempo para compartir sus experiencias sobre los problemas relacionados con las PYMES y para analizar la forma en que estos problemas pueden ser resueltos por profesionales jubilados. Estos órganos deben tener en cuenta:

- Un aspecto fundamental que debe ser evitado es la percepción de ser considerado como una persona mayor. Las personas, y en particular los profesionales jubilados, no desean ser identificados y referenciados como retirados o viejos. Probablemente otra denominación que sea más profesional que sea aceptada por todas las partes implicadas necesita ser definida y considerada.
- Adicionalmente, entregar el conocimiento a diferentes beneficiarios debe considerar la diferencia de cultura entre el proveedor y el receptor. Un claro reto cultural está relacionado con aspectos tales como relacionar la inversión y su recuperación. En relación con los profesionales jubilados no existe todavía una clara fotografía sobre cual debe ser el retorno sobre la inversión cuando se utilizan senior profesionales. En el momento presente, las grandes empresas han empezado a abrir la puerta a externalizar el conocimiento. Sin embargo, ellas mismas tienen restringido el acceso al libre conocimiento proveído por profesionales retirados debido a ciertas restricciones legales. Considerando el hecho de que existe una escasez de jóvenes profesionales cualificados, con el imprescindible nivel de experiencia de acuerdo con las necesidades de las grandes compañías, el desarrollo de un nuevo modelo que permita a estas compañías beneficiarse de los profesionales jubilados es una clara necesidad.
- Las PYMES están empezando a ser los principales beneficiarios potenciales del conocimiento y la experiencia de los profesionales mayores. Si embargo, las PYMES, en ciertos casos, carecen de la capacidad para utilizar de forma completa a estos profesionales jubilados. Una forma de aproximarse a la solución de este problema puede ser, de forma adicional a establecer la Comunidad de Senior Profesionales Activos (CASP), que las personas y las CASP puedan enfocar sus esfuerzos en utilizar los mecanismos existentes, tales como ministerios, gobiernos regionales, ONGs, Asociaciones Empresariales, etc. para suministrar el conocimiento a las PYMES. Cuando las CASP estén creadas se beneficiarán de la credibilidad ya conseguido entre los distintos actores. Sin embargo, otros mecanismos diferentes deberán investigarse y explotarse en diferentes países para unir a las Pymes con las CASPs.
- Desafortunadamente, ¡las compañías no están todavía dispuestas a pagar por su propia etapa de concienciación! lo que hace que se necesiten intermediarios para poner en contacto a las PYMES con los consultores (los profesionales retirados). Es normalmente difícil definir los problemas y las empresas no están dispuestas a pagar por la identificación de sus propios problemas.

Otro aspecto adicional es el desequilibrio de género entre profesionales en ciertos dominios. Por ejemplo, mientras normalmente existe un menor número de mujeres en ciertos sectores profesionales, existen otros sectores, como la sanidad en Alemania, en el que existe un muy importante porcentaje de mujeres (71,3%). ¿Cuál será el impacto en el periodo posterior a su jubilación?, ¿deben establecerse redes con especial énfasis en un género específico establecerse en dominios concretos?

*"The elder generation will mould the future of economy and society."  
Memorandum "Economic Potential Age" 1999*

## Aspectos sociales y afectivos en la interacción con ordenadores

Por Henriette Cramer  
Researcher, PhD-candidate  
Universidad de Amsterdam

El proyecto ePAL se basa en la premisa de que "la sociedad profesional" y los profesionales jubilados se pueden beneficiar mutuamente de la involucración de los jubilados en el proceso económico. Esto requiere la comprensión tanto del valor potencial del envejecimiento activo de los jubilados como del valor potencial de la experiencia y habilidades de los profesionales jubilados para las organizaciones y la economía. La tecnología debe ser usada para reducir la brecha existente entre los profesionales jubilados y las organizaciones mediante la provisión de instalaciones para crear contacto, colaboración y reconocimiento de las necesidades de los usuarios. Sin embargo, focalizarse de forma exclusiva en proveer funcionalidades para facilitar la cooperación no es suficiente: motivar a todas las partes y asegurar una experiencia positiva es completamente crucial. Los jubilados no están obligados a trabajar, ni existen organizaciones obligadas a incluir a jubilados en sus prácticas diarias: los dos, los jubilados y las organizaciones necesitan percibir un valor para continuar participando. Cualquier tecnología utilizada para facilitar un envejecimiento activo debe ser diseñada teniendo en cuenta una verdadera selección de los aspectos sociales y afectivos de interactuar con ordenadores y con otras personas a través de ellos en línea. Los ejemplos pueden incluir la gestión (en línea) de identidades individuales, adaptándose a las necesidades específicas de los individuos en los dos extremos, estableciendo correspondencia entre organizaciones y profesionales, venciendo desafíos en la comunicación en línea, promoviendo los sentimientos de inclusión y valor, y estableciendo la confianza en la tecnología usada, confianza de uno en el otro y confianza en la propia capacidad para contribuir.

Un cierto número de tendencias en la investigación actual sobre la interacción humano – ordenador pueden proporcionar inspiración para facilitar la inclusión y la incorporación activa. En los años recientes se ha visto un cambio de la focalización sobre la mejora en el funcionamiento y la producción de sistemas informáticos 'utilizables', hacia una opinión más holística en la que la experiencia del usuario y el contexto social son importantes. Han dejado de ignorarse los aspectos afectivos de la interacción, en lugar de ello, en el campo de la informática afectiva (un término acuñado por Rosalind Picard del MIT) por ejemplo, se enfoca explícitamente en los aspectos emocionales de la tecnología, incluyendo desde la adaptación o la forma de influenciar la experiencia emocional del usuario, a la expresión de emociones por máquinas. Investigadores como Reeves y Nass han encontrado, de forma adicional, que las personas no contemplan a los ordenadores como herramientas, sino que tienden a tratar a los ordenadores, televisiones y nuevos sistemas de comunicación como si fuesen personas y lugares reales. Esto implica que las reacciones en la interacción entre persona y persona también se utilizan para la interacción con ordenadores; cuestiones como percibir amabilidad en un sistema, empatía hacia la experiencia del usuario, posicionamiento social y credibilidad pueden influir en las actitudes y las creencias de las personas.

El contexto social y los aspectos de identidad de las personas mayores nos suministran un número adicional de retos. La jubilación lleva consigo cambios en la identidad para un profesional. Trabajar con estos cambios en la identidad juega un importante papel en la prolongación de la vida profesional activa. La participación en la sociedad de los profesionales se traduce en un contacto social ampliado, posibles cambios en la identidad y en la forma de presentarse a sí mismo. También incluye comunicación a través de ordenadores entre localidades lejanas, comunicación intercultural entre distintas generaciones y quizás la necesidad de vencer diferencias en procesos de trabajo que incluyen diferentes disciplinas profesionales. Esta situación proporciona interesantes retos en la gestión de la posición de los profesionales jubilados dentro de equipos y el aseguramiento de una comunicación correcta. Las investigaciones en la comunicación a través de ordenadores y el trabajo cooperativo soportado por ordenadores pueden proporcionar ideas sobre los retos que llegan. Incluso, ningún profesional jubilado es igual a otro y la tecnología en desarrollo utilizando la fórmula de lo mismo para todos puede manifestarse como inapropiada. Pueden ser beneficiosos los sistemas que se adapten al usuario, a las diferencias de necesidades, experiencia y habilidades individuales. En resumen, tener en cuenta las características de los individuos involucrados, su contexto social y las experiencias afectivas incluidas en la cooperación mutua - sin continuar insistiendo en asunciones preexistentes sobre esos aspectos - puede probar ser la llave del éxito en las tecnologías cooperativas que faciliten la prolongación de una vida profesional activa.

*La computación afectiva, también conocida como computación orientada hacia las emociones, trata del estudio formal de las interacciones emocionales realizadas con o a través de los ordenadores, así como el desarrollo de mecanismos para una mejor interacción.*

*En el contexto de ePAL el tema de la interacción emocional (con una comunidad) a través de redes de ordenadores es de mayor importancia que la interacción afectiva con el ordenador (el principal foco de atención de las iniciativas pasadas). En primer lugar, la computación ubicua y "la red" desmaterializan el ordenador como una simple entidad. En segundo lugar, focalizando la atención sobre la integración de los mayores en la sociedad a través de comunidades virtuales de profesionales, proveyendo un sentimiento de "presencia social" a través de la computación ubicua.*



Henriette Cramer giving a presentation at the ePAL workshop in Maastricht

## Profesores Eméritos

El profesor universitario es un ejemplo de un profesional, que después de jubilarse, tiene permitido mantenerse activo y continuar contribuyendo a la sociedad sin perder sus relaciones con su puesto de trabajo. El profesor normalmente dispone de oficina y de otras instalaciones para continuar con sus actividades de investigación. Además puede participar en seminarios, coloquios, lecturas y actividades de formación, normalmente percibiendo su pensión. Este caso de profesores universitarios se puede encontrar en muchos países del mundo.

*"En años recientes, las reformas políticas han favorecido una aproximación multisectorial que mezcla los apoyos públicos y privados para la seguridad de los mayores y promueve el mantenerse activo por mas tiempo y la jubilación gradual"*

"Active Aging: A Policy Framework"  
WHO/NMH/NPH/02.8 World Health  
Organisation report 2002

El Proyecto ePAL introduce un Nuevo entorno de redes constituidas por profesionales senior- **Comunidad de Senior Profesionales Activos (ASPC)**.

*ASPC constituye una asociación de senior profesionales individuales autónomos, distribuidos geográficamente y potencialmente heterogéneos en relación a sus: aptitudes, capacidades, cultura, sistema de valores, etc., pero compartiendo sus principales objetivos comunes de incrementar su vida laboral activa en la sociedad y/o mercado, a través de trabajar de manera conjunta con otros en Equipos de Seniors Profesionales (TSP) apoyados por redes tecnológicas, bajo el eslogan: "Juntos todos podemos mas!"*

*Reunión de ePAL en Maastricht*



Meeting in Maastricht

### Noticias desde SECOT

#### Profesionales jubilados lanzan una plataforma online para responder a las cuestiones de jóvenes emprendedores

La experiencia profesional de los seniors profesionales es una herramienta con gran valor que no debería perderse con la jubilación. Cuando una persona se retira de su trabajo, puede afrontar nuevos desafíos personales y profesionales.

Uno de estos proyectos es "Comunidad Seniors", una red de seniors que ofrece sus experiencias a jóvenes emprendedores. A través de una plataforma tecnológica, profesionales jubilados resuelven las dudas de aquellos que inician su carrera en la pequeña empresa.

Cuando se crea una nueva empresa surgen muchas dudas. Especialmente cuando el emprendedor no tiene experiencia, tiene que enfrentarse a cuestiones y preocupaciones que requieren ayuda profesional para ser resueltas. La situación ideal es tener acceso a una consulta inmediata. Esta es la motivación para la iniciativa de la "Fundación para el Desarrollo Infotecnológico de Empresas y Sociedad" (Fundetec) y de "Seniors Españoles para la Cooperación Técnica" (SECOT).

Con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, estas entidades crearon "Comunidad Seniors" como una plataforma de consultoría gratuita online. La plataforma ofrece asesoramiento en 6 áreas relacionadas con la pequeña empresa: Marketing, Plan económico-financiero, Recursos humanos, empresa e internet y microempresas.

Jóvenes emprendedores pueden acceder a alrededor de 50 casos de estudio con contenido teórico y práctico. Una especie de base de datos para aclarar dudas....

[www.fundetec.es/comunities/show/70](http://www.fundetec.es/comunities/show/70)

## Asociaciones de seniors profesionales

En la fase inicial del proyecto ePAL se estudió la estructura y las prácticas actuales adoptadas por **26 asociaciones** de seniors, la mayoría de ellas de profesionales jubilados, en 12 países europeos.

La mayoría de las organizaciones estudiadas surgieron de la necesidad de las personas a permanecer activas después de la jubilación y sentirse valoradas y útiles para la sociedad compartiendo sus experiencias, habilidades y conocimientos. Lo que más valoran es el nivel de profesionalidad, dignidad, compromiso, honestidad e independencia.

En términos legales, estas asociaciones son no gubernamentales y sin ánimo de lucro, no confesionales y apolíticas y están dirigidas de acuerdo a leyes, regulaciones internas y códigos de conducta.

La mayoría de estas asociaciones tienen como objetivo principal proporcionar ayuda profesional a jóvenes, PYMES y otros tipos de organizaciones que no pueden permitirse acudir a consultorías comerciales. A menudo prestan servicios a países en vías de desarrollo. Los miembros de estas asociaciones son considerados seniors profesionales, es decir, jubilados o pre-jubilados, con un nivel alto de cualificación y con conocimiento de idiomas. En la mayoría de los casos proporcionan sus trabajos de manera voluntaria, solo se les cubren los gastos asociados a la realización de los servicios.

Estas asociaciones contribuyen a una gran variedad de áreas que pueden variar desde consultoría especializada al apoyo de la dirección de un proyecto, con un alto nivel de profesionalidad y compromiso. Son normalmente organizaciones autosuficientes dependientes de las cuotas que pagan sus miembros y de algunos patrocinadores públicos y privados. La mayoría de las organizaciones tienen enfoque reactivo, reaccionan a las oportunidades externas de negocio pero no tienen mecanismos efectivos para acudir al mercado en busca de nuevas oportunidades. Como consecuencia, muchas asociaciones dicen no tener suficientes actividades para todos sus miembros.

En cuanto a las herramientas informáticas de estas organizaciones son escasas, utilizan principalmente sistemas viejos de bases de datos, email, página web y programas MS-Office como MS Word o MS Excel. En general, las asociaciones contactadas están de acuerdo en que necesitan nuevas herramientas para mejorar la gestión diaria de la organización. Un ejemplo es la necesidad de herramientas colaborativas para cooperar con entidades externas o buscar y seleccionar expertos para cada trabajo.

#### Asociaciones analizadas

AGIRabcd (FR)  
APCS (PT)  
ASEP (AT)  
BSC-I (BE)  
COGAMA (ES)  
CONFEMAC (ES)  
CONJUPES (ES)  
ECTI (FR)  
EGEE (FR)  
FRAE (ES)  
ISES (IT)  
JUBIQUE (ES)  
NESTOR (FI)  
OTECI (FR)  
PUM (NL)  
REACH (UK)  
RSVP (UK)  
SECOT (ES)  
SEN@ER (ES)  
SENA (BE)  
SENIORES (IT)  
SES (DE)  
SFPA (SI)  
SHARE (PT)  
SWB (DK)  
UDP (ES)

Teniendo en cuenta la asociaciones de seniors profesionales existentes, éstas están principalmente compuestas de "profesionales de élite" (personas con un alto nivel de educación y que tenían una posición elevada en el sistema socio-económico antes de su jubilación). En la mayoría de los casos, estas personas tienen pensiones razonables, (a pesar de que varían de región a región) y además pueden hacer frente a realizar actividades voluntarias. Aunque el número de personas involucradas en estos mecanismos no es muy elevado.

Pero nos podemos preguntar cuales serían las consecuencias de extender este mecanismo (asociaciones de seniors profesionales) a áreas más generales (menos elitistas). Por otro lado, considerando las dificultades actuales de los sistemas de seguridad social de toda Europa, la mayoría de los gobiernos están tratando de encontrar nuevas formas de cálculo de las pensiones significando en la práctica una reducción del valor de las mismas. En este contexto, es previsible que cada vez más personas tendrán menos recursos de los necesarios para satisfacer sus estándares de vida. Esta situación podría conducir a la redirección de las asociaciones de jubilados profesionales, pasando de prestar actividades predominantemente voluntarios a perseguir beneficios económicos para sus miembros. Esta situación podría convertirse en una tendencia natural en el mercado.

Bajo esta tendencia es necesario tener en cuenta que el cambio de actividades voluntarias a actividades pagadas de lugar a un número de cuestiones que deben ser cuidadosamente estudiadas. Algunos ejemplos:

- ¿Existen problemas de compatibilidad de la Seguridad social con las leyes de impuestos?
- ¿Qué diferencia la vida activa después de la jubilación de la "vida normal activa"?
- ¿Cuál sería el ámbito apropiado del sistema socio-económico en el que involucrar las actividades de los seniors para poder beneficiarnos de su conocimiento, experiencia y libertad, y que a la vez se adapten a las necesidades de los mayores? ¿Cuáles serían los procesos para mantener actualizados los conocimientos de los seniors profesionales, principalmente en el contexto de la rápida evolución de la tecnología?

## Tendencias en Investigación

Existe un buen número de proyectos de investigación, bajo el programa marco de la Comisión Europea, que están dirigidos al desarrollo de soluciones TIC para ayudar/asistir a las personas mayores. Aunque muchas de estas iniciativas están orientados al desarrollo de tecnología para el cuidado de las personas mayores en las últimas etapas de su vida. Sólo unas pocas se centran en las etapas de pos-jubilación y transición a la jubilación, aunque se han preocupado más de por los aspectos políticos que por identificar y apoyar nuevos modelos organizacionales que contribuyan a involucrar a los seniors profesionales en el sistema socio-económico.

ePAL prevé el desarrollo de una nueva generación de **comunidades virtuales** que serán capaces de soportar asociaciones de seniors profesionales y sus interacciones con el sistema socio-económico y otras entidades intermediarias. Las soluciones avanzadas de TIC, si están basadas en el correcto entendimiento de las brechas existentes, podrían estimular el desarrollo de éstas comunidades.

Para este propósito, la disciplina de **redes de colaboración** aparece como uno de los más prometedores contribuidores. Se han observado considerables avances, tanto en el nivel conceptual como en el tecnológico, durante la década pasada. Sin embargo es necesario considerar nuevas estructuras organizacionales que contemplen todas las necesidades de los grupos de interés y todas las necesidades especiales de los mayores.

Por tanto, son importantes las contribuciones que puedan proceder de otras áreas científicas como modelización de conductas, soft computing y razonamiento cualitativo, computación afectiva, entrenamiento de máquinas y recopilación de datos.

La computación afectiva, combinada con soft computing y con el razonamiento cualitativo, aparecen como tecnologías prometedoras pero es un área que todavía necesita considerable investigación.



una

## PRÓXIMOS EVENTOS



### PRO-VE '08

9th IFIP Working Conference on  
VIRTUAL ENTERPRISES

Poznan, POLONIA. 8 - 10 Septiembre  
2008

Incluye una sesión sobre TIC y  
"envejecimiento activo" organizado por  
ePAL.

[www.pro-ve.org](http://www.pro-ve.org)

## Próximos eventos de ePAL

Workshop en Londres  
Octubre 2008

Workshop en Bruselas  
Noviembre / Diciembre 2008

## Otros eventos

Workshop de proyectos de clustering  
Bruselas, 9 Sep 2008

Conferencia final de eSangathan  
Bruselas, 18 Sep 2008  
[www.esangathan-conference.eu/](http://www.esangathan-conference.eu/)

ICT 2008  
Lyon, Francia - 25-27 Nov 2008

## Registration at ePAL community

Si está interesado en recibir  
nuestro boletín electrónico o en  
formar parte de las iniciativas  
de ePAL, regístrate en nuestra  
página web:

[www.epal.eu.com](http://www.epal.eu.com)



## Consortio

